

**MINAT MAHASISWA TERHADAP TABUNGAN PELAJAR PADA PT.
BANK MANDIRI KCP MALANG TLOGOMAS**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Ahli Madya Ekonomi



PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2019

TUGAS AKHIR

**MINAT MAHASISWA TERHADAP TABUNGAN PELAJAR
PADA PT. BANK MANDIRI KCP MALANG TLOGOMAS**

oleh :

Sri Ebo Apriliani
201610190511129

Diterima dan disetujui
pada tanggal 24 Juli 2019

Pembimbing I,


Ida Nuraini, S.E., M.Si.

Pembimbing II,


M. Sri Wahyudi Suliswanto, S.E., M.E.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,


Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

MINAT MAHASISWA TERHADAP TABUNGAN PELAJAR PADA PT. BANK MANDIRI KCP MALANG TLOGOMAS

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Sri Ebo Apriliani

NIM : 201610190511129

Jurusan : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 24 Juli 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Aris Soelistyo, M.Si.

Penguji II : Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

Penguji III : Ida Nuraini, S.E., M.Si.

Penguji IV : M. Sri Wahyudi Suliswanto, S.E., M.E.

1. 
2. 
3. 
4. 



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Sri Ebo Apriliani**

NIM : 201610190511129

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Surel : sriapriliani47@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagialims*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam tugas akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan atau sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundangan-undang yang berlaku;

Malang, 12 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Sri Ebo Apriliani

KATA PENGANTAR

bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur peneliti penjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuni-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Minat Mahasiswa Terhadap Tabungan Pelajar Pada PT. Bank Mandiri KCP Malang Tlogomas”. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Tugas Akhir ini ditunjukan untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada jurusan DIII-Kuangan dan Perbankan. Dalam penelitian tugas akhir ini, peneliti menyadari bahwa banyak hambatan selama proses penyusunan tugas akhir karena keterbatasan kemampuan penulis. Penulis selalu mendapat bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang tulus yang ikhlas dan memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Fauzan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Syamsul Hadi SE., M.Si selaku Ketua Program Studi D-III Keuangan dan Perbankan.
4. Ida Nuraini, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dalam proses penulisan Tugas Akhir.
5. M.S Wahyudi S., S.E.,M.E selaku Dosen Pembimbing II dalam proses penulisan Tugas Akhir.

6. Eris Trikurniawati S.E., M.Si selaku Dosen Wali D-III Keuangan dan Perbankan.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Diploma D-III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Terima kasih atas semua ilmu yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Bank Mandiri KCP Malang Tlogomas yang telah membantu dan memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk memperoleh data, informasi dan pengetahuan yang diperlukan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Orang tua, saudara-saudari, serta keluarga terima kasih berkat doa, dorongan, dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Seluruh teman-teman D-III Keuangan dan Perbankan angkatan 2016 terutama kepada kelas C yang telah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Kepada semua pihak yang telah membantu peneliti menyelesaikan tugas akhir ini, hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat peneliti persembahkan dan berharap semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan yang tiada ternilai. Amiin.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan, maka kritik dan saran sangat diperlukan demi penyempurnaan karya-karya selanjutnya. Terima kasih
Billahittaufiq Wal Hidayah.

Malang, 11 Juli 2019

Peneliti



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Kegunaan Penulisan Tugas Akhir	5
 BAB II. TEORI DAN KAJIAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	6
B. Bank	7
1. Pengertian Bank	7
2. Fungsi Bank	9
3. Produk dan Jasa Bank	10
4. Usaha Bank	11
5. Peran Bank	13
6. Jenis-jenis Kantor Bank	14
C. Tabungan	16
1. Pengertian Tabungan	16
2. Manfaat Tabungan	17
3. Faktor yang Mempengaruhi Perkembangan Tabungan	18
4. Tabungan Pelajar	19
 BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian	20
B. Jenis Penelitian	20
C. Populasi dan Sampel	20
D. Sumber Data	21
E. Teknik Pengumpulan Data	22
F. Teknik Analisis Data	22
 BAB IV. HASIL DAN BAHASAN PRAKTIK KERJA LAPANG	
A. Gambaran Umum Perusahaan	24
1. PT Bank Mandiri	24
2. Visi dan Misi	26

3. Struktur Organisasi	27
4. Deskripsi Jabatan Pekerjaan	27
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	30
1. Prosedur Pembukaan Tabungan Pelajar	30
2. Besar Minat Terhadap Tabungan Pelajar	35
3.1 Gambaran Umum Responden	35
3.2 Hasil Penelitian Terhadap Tabungan Pelajar	36
BAB V. PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Prosedur Pembukaan Tabungan Pelajar	Halaman 31
---	---------------



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Skor dan Kriteria Pengukuran Variabel	23
Tabel 4.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.3 Berdasarkan Tingkat Semester	36
Tabel 4.4 Tanggapan Terhadap Pengetahuan Tentang Tabungan Pelajar.....	37
Tabel 4.5 Tanggapan Terhadap Tabungan Pelajar yang Dikhususkan untuk mahasiswa	37
Tabel 4.6 Tanggapan Terhadap Bank Mandiri Yang Bisa Melakukan Pembayaran Spp, Dpp, dan Pembayaran Lainnya.	38
Tabel 4.7 Tanggapan Terhadap Minat Membuka Tabungan Pelajar KarenaFasilitasnya Bisa Melakukan Pembayaran Melalui Atm / Mandiri Online.....	39
Tabel 4.8 Tanggapan Terhadap Minat Membuka Tabungan Pelajar yang Minimal saldonya Rp 10.000	40
Tabel 4.9 Tanggapan Tentang Minat Terhadap Tabungan Pelajar SetelahMengetahui Kemudahan dan Fasilitas yang dimiliki TabunganPelajar	41
Tabel 4.10 Tanggapan Terhadap Minat Membuka Tabungan Pelajar.....	42
Tabel 4.11 Tanggapan Terhadap Promosi Tabungan Pelajar MenggunakanBrosur	42
Tabel 4.12 Tanggapan Jika Bank Mandiri Membuka Stand Untuk MahasiswaYang Ingin Membuka Tabungan Pelajar	43
Tabel 4.13 Tanggapan Jika Pembukaan Tabungan Pelajar Dengan Saldo Minimal Rp 500.000 Akan Mendapatkan Hadiah Dari Bank Mandiri.	44
Tabel 4.14 Berdasarkan Pengetahuan.....	45
Tabel 4.15 Berdasarkan Minat	46
Tabel 4.16 Berdasarkan Promosi.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Contoh Formulir Pengisian Aplikasi Pembukaan Rekening Baru Tabungan Pelajar
- Lampiran 2. Contoh Pengisian Formulir Informasi Beneficial Owner (BO)
- Lampiran 3. Brosur Tabungan Pelajar
- Lampiran 4. Buku Tabungan Pelajar
- Lampiran 5. Contoh Isi dari Kuisioner Online



DAFTAR PUSTAKA

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung. Alfabeta, cv.

Dendawijaya, Lukman. 2002. *Manajemen Perbankan*. Edisi 2. Jakarta: Gramedia Indonesia.

Latumaerissa, R. julius. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat.

Kasmir. 2008. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Revisi 2008. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Mintardjo. 2013. *Administrasi Bank*. PT. Gelora Aksara Pratama.

Kasmir. 2003. *Manajemen Perbankan*, jilid 1 Cetakan 4. PT. Radja Grafindo Persada, Jakarta.

Republik Indonesia. 1998. *Perubahan atas Undang-Undang nomor 7 tahun 1992 tentang perbankan*. Jakarta.

<https://www.bankmandiri.co.id/profil-perusahaan>

https://id.wikipedia.org/wiki/Bank_Mandiri.

<https://www.bankmandiri.co.id/visi-misi>

SriTA

ORIGINALITY REPORT

14%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

8%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

a-research.upi.edu

Internet Source

3%

2

delianoviani.wordpress.com

Internet Source

3%

3

eprints.umm.ac.id

Internet Source

2%

4

abuyazi.blogspot.com

Internet Source

2%

5

Submitted to STIE Perbanas Surabaya

Student Paper

2%

6

www.docstoc.com

Internet Source

2%

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%